

**GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL  
SERVIZIO DI SVILUPPO, GESTIONE  
E MANUTENZIONE DEL SISTEMA  
INFORMATICO E DELLE LINEE  
DATI PER EUREGIO PLUS SGR  
S.P.A. - AOV/SUA-SF 02/2021 -  
CODICE CIG 8950213D68  
WETTBEWERB ZUR VERGABE  
DES DIENSTES FÜR DIE  
ENTWICKLUNG, DEN BETRIEB  
UND DIE WARTUNG DES IT-  
SYSTEMS UND DER  
DATENLEITUNGEN VON EUREGIO  
PLUS SGR S.P.A.  
AOV/SUA-SF 02/2021 - CIG CODE  
8950213D68**

**SCHEMA OFFERTA TECNICA  
TECHNISCHES ANGEBOTSSCHEMA**

**Criterio II: Caratteristiche migliorative dell'hardware da fornire di cui al punto "2.1.1 Fornitura hardware" del documento "Capitolato Tecnico"**

**Kriterium II: Verbesserungsmerkmale für die zu liefernde Hardware laut Punkt „2.1.1 Lieferung der Hardware“ des Dokuments "Technisches Leistungsverzeichnis"**

**Max 38 Punti di cui 32 punti di punteggi tabellari**

**Max 38 Punkte laut 32 Tabellarische Punktezahl**

**Criterio II - Sottocriterio b) Numero 2 Server in cluster - Core CPU fisica ciascun server**

**Kriterium II - Unterkriterium b) Anz. 2 Servercluster - Physische CPU-Kerne jeder einzelnen Server**

Potenza ogni CPU offerto / Leistung jeder einzelnen CPU:

a) = 8 Core

**0 Punkt/Punti**

b) > 8 Core; < 24 Core

**2 Punkt/Punti**

c) ≥ 24 Core

**3 Punkt/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio c) Numero 2 Server in cluster - Quantita' RAM fisica  
ciascun server**

**Kriterium II - Unterkriterium c) Anz. 2 Servercluster - Physischer RAM-Speicher  
pro Server**

Quantità RAM per ogni server offerto / Angebotener RAM-Speicher jeder einzelnen Server:

a) = 128 gb richiesti / gefordert

**0 Punte/Punti**

b) > 128 gb - < 512 gb richiesti / gefordert

**2 Punte/Punti**

c) ≥ 512 gb richiesti / gefordert

**3 Punte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio e) Numero 1 Server DR - 2 CPU - Core CPU fisica**

**Kriterium II - Unterkriterium e) Anz. 1 DR-Server – 2 CPU - Physische CPU-Kerne**

Potenza per ogni CPU offerto / Leistung jeder einzelnen CPU:

a) = 8 Core

**0 Punte/Punti**

b) > 8 Core - < 24 Core

**2 Punte/Punti**

c) ≥ 24 Core

**3 Punte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio f) Numero 1 Server DR – RAM fisica**

**Kriterium II - Unterkriterium f) Anz. 1 DR-Server - Physischer RAM-Speicher**

Quantità RAM offerto / Angebotener RAM-Speicher:

a) = 128 gb richiesti / gefordert

**0 Punkt/Punti**

b) > 128 gb; < 512 gb richiesti / gefordert

**2 Punkt/Punti**

c) ≥ 512 gb richiesti / gefordert

**3 Punkt/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio g) Numero 1 Server DR e 2 Server in cluster – Tipo**

**Kriterium II - Unterkriterium g) Anz. 1 DR-Server und 2 Servercluster - Typ**

Tipo Server / Typ Server:

a) 3 tower server

**1 Punkt/Punto**

b) 3 rack server

**2 Punkt/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio h) Numero 1 Server DR – Velocità Hard Disk 6 dischi da 1,8 Tb**

**Kriterium II - Unterkriterium h) Anz. 1 DR-Server - Festplattengeschwindigkeit 6 x 1,8 Tb Festplatten.**

Velocità di ogni HD offerto / Angebotene jeder einzelnen Festplattengeschwindigkeit:

a) = 8.000 rpm

**0 Punte/Punti**

b) > 8.000 rpm - < 10.000 rpm

**1 Punte/Punto**

c) ≥ 10.000 rpm

**2 Punte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio i) 6 Hard Disk 10.000 rpm per SAN Storage Array - Capienza**

**Kriterium II - Unterkriterium i) 6 Hard Disk 10.000 rpm für SAN Storage Array – Speicherkapazität**

Capienza per ogni HD offerto / Angebotene jeder einzelnen HD Speicherkapazität:

a) = 1 Tb

**0 Punte/Punti**

b) > 1 Tb - < 1,5 Tb

**2 Punte/Punti**

c) ≥ 1,5 Tb - < 1,8 Tb

**3 Punte/Punti**

c) ≥ 1,8 Tb

**4 Punte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio I) 8 Hard Disk 10.000 rpm per NAS Storage Array - Capienza**

**Kriterium II - Unterkriterium I) 8 Hard Disk 10.000 rpm für NAS Storage Array – Speicherkapazität**

Capienza per ogni HD offerto / Angebotene jeder einzelnen HD Speicherkapazität:

a) = 1 Tb

**0 Punkte/Punti**

b) > 1 Tb - < 1,5 Tb

**2 Punkte/Punti**

c) ≥ 1,5 Tb - < 1,8 Tb

**3 Punkte/Punti**

d) ≥ 1,8 Tb

**4 Punkte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio m) Numero 2 Schede di rete 4 porte - Velocità**

**Kriterium II - Unterkriterium m) Anz. 2 Netzwerkkarte 4 Ports - Geschwindigkeit Netzwerkkarte**

Velocità per ogni scheda di rete offerta / Angebotene Geschwindigkeit jeder einzelnen Netzwerkkarte:

a) = 1Gb

**0 Punkte/Punti**

b) >1Gb - < 10 Gb

**1 Punkt/Punto**

c) ≥ 10 Gb

**2 Punkte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio n) Numero 2 Schede Fibre Chanel 2 porte (per collegamento agli switch SAN)**

**Kriterium II - Unterkriterium n) Anz. 2 Fibre Chanel-Karte 2 Ports zum Anschluss an SAN-Switches**

Schede Fibre Channel offerte / Angebotene Fibre Channel –Karte:

a) = 8 Gbps

**0 Punkte/Punti**

b) > 8 Gbps - < 16 Gbps

**1 Punkt/Punto**

c) ≥ 16 Gbps

**2 Punkte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio o) Numero 2 Alimentatore Server per ogni server**

**ClusterKriterium II - Unterkriterium o) Anz. 2 Energieversorgung für jeden Servercluster**

Alimentatore offerto / Angebotene Energieversorgung:

a) Singolo alimentatore / Einzelstromversorgung

**0 Punkte/Punti**

b) Alimentatore ridondato / Redundante Stromversorgung

**2 Punkte/Punti**

**Criterio II - Sottocriterio p) 2 Switch da 24 porte**  
**ClusterKriterium II - Unterkriterium p) 2 Switch mit 24 Ports**

Velocità porte Switch offerto / Angebotene Switch Ports Speed:

a) = 1 Gbit

**0 Punkte/Punti**

b) > 1 Gbit - < 10 Gbit

**1 Punkt/Punto**

c)  $\geq$  10 Gbit

**2 Punkte/Punti**



**Criterio III: Caratteristiche migliorative di cui al punto “2.1.2 Fornitura software - Ad esecuzione continuativa e in canone di servizio” del documento “Capitolato Tecnico”**

**Kriterium III: Verbesserungsmerkmale für die zu liefernden laut Punkt „2.1.2. Software-Lieferung - Kontinuierlich auszuführende Leistungen gegen Servicegebühr“ des Dokuments  
"Technisches Leistungsverzeichnis“**

**Max 1 Punto di cui 1 punto di punteggio tabellare**

**Max 1 Punkt laut 1 Tabellarische Punktezahl**

**Criterio III - Sottocriterio a) Software Antivirus**

**Kriterium III - Unterkriterium a) Antivirus Software**

Gestione delle porte USB da console Antivirus / Verwaltung von USB-Ports über die Konsole Antivirus:

a) no / Nein

**0 Punkte/Punti**

b) si / Ja

**1 Punkte/Punti**

**Criterio IV: Continuità Operativa e Disaster Recovery (DR) di cui al punto "2.2.10. Business Continuity e Disaster Recovery" del documento "Capitolato Tecnico"**

**Kriterium IV: Betriebskontinuität und Disaster Recovery (DR) laut Punkt „2.2.10 Business Continuity und Disaster Recovery“ des Dokuments "Technisches Leistungsverzeichnis"**

**Max 6 Punti di cui 6 punti tabellari**

**Max 6 Punkte laut 6 Tabellarische Punktezahl**

**Criterio IV - Sottocriterio a) Posizione sede D.R. dell'aggiudicatario da mettere a disposizione della SGR**

**Kriterium IV - Unterkriterium a) DR-Standort des Zuschlagsempfängers, der der SGR zur Verfügung gestellt werden soll**

Luogo della sala server di Disaster Recovery offerto (verifica tramite Google Maps – percorso più veloce, con auto) / Angebotener Standort für den Disaster-Recovery-Serverraum (über Google Maps prüfen - schnellste Route mit dem Auto):

a) >150 Km dalla sede principale della SGR di Bolzano / >150 Km vom Hauptsitz der SGR in Bozen entfernt

**1 Punkte/Punti**

b)  $\leq 150$  Km dalla sede principale della SGR di Bolzano /  $\leq 150$  Km vom Hauptsitz der SGR in Bozen entfernt

**3 Punkte/Punti**

c) che soddisfi entrambi le condizioni:  $\geq 50$  Km  $\leq 70$  Km dalla sede principale della SGR di Bolzano  $\geq 0$  Km  $\leq 5$  Km dalla sede secondaria della SGR di Trento  
die beide Bedingungen erfüllt  $\geq 50$  Km  $\leq 70$  Km vom Hauptsitz der SGR in Bozen entfernt  $\geq 0$  Km  $\leq 5$  Km vom Zweitsitz der SGR in Trient entfernt

**6 Punkte/Punti**

**Criterio V: Proposte migliorative per il servizio di Helpdesk “all inclusive” di cui al punto “2.4 Help Desk di assistenza tecnica” del documento “Capitolato Tecnico”**

**Kriterium V: Verbesserte Vorschläge für den All-inclusive-Helpdesk-Service laut Punkt “2.4 Helpdesk für den „All-inclusive-Support“ des Dokuments “Technisches Leistungsverzeichnis“**

**Max 5 Punti di cui 5 punti tabellari**

**Max 5 Punkte laut 5 Tabellarische Punktezahl**

**Criterio V - Sottocriterio a) Orario di assistenza e monitoraggio alla SA**

**Kriterium V - Unterkriterium a) Servicezeiten Support und Überwachung für die VS**

Assistenza e monitoraggio offerta / Überwachung und Supportangebot:

a) dalle 08:30 alle 17:30 da lunedì al venerdì / von 08.30 bis 17.30 Uhr von Montag bis Freitag

**0 Punkte/Punti**

b) Orario esteso dalle 07:30 alle 17:30 da lunedì al venerdì / Servicezeiten von 07.30 bis 17.30 Uhr von Montag bis Freitag

**1 Punkt/Punto**

c) Orario esteso dalle 07:30 alle 17:30 da lunedì al venerdì e reperibilità telefonica il sabato e festivi / Servicezeiten von 07.30 bis 17.30 Uhr von Montag bis Freitag und telefonische Erreichbarkeit am Samstag und an Feiertagen

**3 Punkte/Punti**

**Criterio V - Sottocriterio b) Software di apertura ticket di assistenza**  
**Kriterium V - Unterkriterium b) Software Eröffnung Support-Ticket**

Modalità Apertura chiamate assistenza / Modalitäten Eröffnung Supportanruf:

a) Apertura chiamate assistenza solo tramite telefonate e email /Eröffnung der Supportanrufe nur per Telefon und E-Mail

**0 Punkte/Punti**

b) Apertura chiamate assistenza tramite software dedicato, telefonate e email / Eröffnung der Supportanrufe über eine eigene Software, per Telefon und E-Mail

**2 Punkte/Punti**

**Criterio VII: Monitoraggio dei servizi informatici di cui al punto “2.5 Monitoraggio dei sistemi e servizi” del documento “Capitolato Tecnico”**

**Kriterium VII: Überwachung von IT-Diensten laut Punkt 2.5 „Überwachung von Systemen und Diensten“ des Dokuments “Technisches Leistungsverzeichnis“**

**Max 2 Punti di cui 2 punti tabellari**

**Max 2 Punkte laut 2 Tabellarische Punktezahl**

**Criterio VII - Sottocriterio a) Verifica dei servizi informatici tramite un sistema di monitoraggio**

**Kriterium VII - Unterkriterium a) Kontrolle der IT-Dienste durch ein Überwachungssystem**

Piattaforma di monitoraggio/ Überwachungsplattform:

a) Piattaforma di monitoraggio non personalizzabile / Nicht anpassbare Überwachungsplattform

**0 Punkte/Punti**

b) Piattaforma di monitoraggio personalizzabile / Anpassbare Überwachungsplattform

**2 Punkte/Punti**